

E4 Computer Engineering S.p.A. sottopone tutti i suoi prodotti a controlli di qualità. Se, nonostante ciò, il prodotto da Lei acquistato dovesse presentare problemi di funzionamento, la invitiamo a rivolgersi al rivenditore presso il quale ha effettuato l'acquisto.
CG01r04 del 10/04/2013

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Apporre in questo spazio
l'etichetta con la configurazione del prodotto
reperibile all'interno della confezione
del sistema acquistato

PRODUCT DETAILS

Use this space to stick the packing list label
which you will find inside the packaging

E4
COMPUTER
ENGINEERING

Workstation . Server . Storage & Solutions



CENTRO ASSISTENZA

E4 Computer Engineering S.p.A. submits all its products to a strict quality control procedure. However, should the product you have purchased, showed any sign of malfunctioning, please take it back to your reseller.
CG01r04 of 10/04/2013

E4 Computer Engineering SPA
Via Padre Sacchi, 20
42019 Scandiano . Reggio Emilia . Italia

Telefono + 39 0522 99 18 15
Fax + 39 0522 99 18 13
e-mail: tecnico@e4company.com

CERTIFICATO DI GARANZIA

Gentile Cliente, desideriamo ringraziarLa per la fiducia accordata al nostro marchio con il Suo acquisto e Le raccomandiamo di leggere attentamente tutte le avvertenze incluse in questo documento.

Il regolamento e le condizioni di Assistenza On Center, si intendono accettati e sottoscritti dal cliente al momento dell'inoltro dell'ordine.

NORME GENERALI DI GARANZIA

I sistemi o parte di essi commercializzati con marchio E4 vengono sottoposti a severissimi test di collaudo al fine di ridurre al minimo eventuali difetti di fabbricazione. Nel caso in cui il prodotto si riveli difettoso durante il periodo di garanzia, E4 effettuerà le necessarie riparazioni in accordo alle condizioni di seguito elencate. Non verrà addebitato alcun importo per la manodopera o per eventuali componenti sostituiti. E4 si riserva il diritto di decidere la sostituzione del prodotto difettoso (o di parte di esso), con uno funzionante equivalente oppure, ad insindacabile giudizio di E4, di rimborsare il prezzo d'acquisto, senza che altro, a qualunque titolo, sia dovuto.

I componenti difettosi che verranno sostituiti rimarranno di proprietà di E4. E4 garantisce le parti riparate o sostituite per il periodo residuo dal termine iniziale di garanzia applicabile al prodotto originario, e comunque per 30 giorni dalla data di sostituzione delle stesse. All'atto dell'acquisto dell'apparecchiatura, tutte le clausole relative al presente certificato di garanzia On Center, si intendono totalmente ed incondizionatamente approvate.

CONDIZIONI GARANZIA ON CENTER (FRANCO FABBRICA)

Il servizio di garanzia ON CENTER ha validità 2 anni (3 o più anni nel caso di acquisto dell'estensione della garanzia) dalla data di acquisto dell'apparecchiatura E4. Il servizio riguarda esclusivamente i sistemi a marchio E4. Viene considerata standard, ai fini della copertura in garanzia, la configurazione dell'apparecchiatura all'uscita dalla fabbrica. Le prestazioni costituenti il servizio, hanno caratteristiche e contenuti uniformi, indipendentemente dalla collocazione geografica dell'utilizzatore, nell'ambito del territorio nazionale e sono fruibili nell'intero arco dell'anno solare, ad esclusione delle festività nazionali e delle due settimane di chiusura che E4 effettua nel mese di Agosto.

Condizioni garanzia ON-SITE: se è stata acquistata l'assistenza a domicilio consultare il documento "ASSISTENZA ON SITE" allegato.

MODALITÀ RICHIESTA DI INTERVENTO GARANZIA ON CENTER

Il servizio verrà attivato dall'utente finale che si rivolgerà al proprio rivenditore affinché provveda a far rientrare l'apparecchiatura presso la sede operativa di E4. Dopo l'arrivo dell'apparecchiatura in E4, l'intervento tecnico verrà eseguito nel più breve tempo possibile compatibilmente con le esigenze aziendali.

Il servizio di garanzia si applicherà soltanto ai guasti riconducibili a difetti di fabbrica.

GESTIONE DOA (DEAD ON ARRIVAL)

L'utente finale che scopra un vizio entro 8 giorni solari dalla data di ricezione del prodotto (così definito DOA) deve entro tale termine comunicarlo a E4 in forma scritta (mail, fax). E4 organizzerà il ritiro del prodotto difettoso a proprie spese, entro 8 giorni solari dalla data di notifica del malfunzionamento.

E4 si riserva la facoltà di sostituire lo stesso con un modello identico o equivalente, e la sostituzione avverrà entro 10 giorni dalla data solare di ricezione del prodotto difettoso. Qualora il termine degli otto giorni venga superato, la richiesta verrà gestita come un normale caso di riparazione in garanzia.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La garanzia non sarà operante nel caso di inadempimento all'obbligazione di pagamento del prezzo del prodotto.

Sono escluse dal servizio le periferiche di qualsiasi natura (come monitor, stampanti, scanner, etc.), ad eccezione della tastiera e del mouse eventualmente forniti a corredo dell'apparecchiatura E4.

Saranno escluse dalla garanzia le apparecchiature che risultino danneggiate o difettose a causa di sostituzione di componenti o accessori con altri di tipo non approvato esplicitamente da E4, interventi effettuati da personale non autorizzato o non qualificato. Saranno inoltre esclusi dal servizio in garanzia tutti i malfunzionamenti non imputabili a difetti hardware, come problemi legati ad uso di software applicativi, virus o altri dispositivi pre-programmati con effetti simili, ad uso improprio delle apparecchiature, a tentativi di riparazione eseguiti da personale non appartenente o non ufficialmente autorizzato da E4, ad incuria, negligenza, dolo, nonché guasti dovuti a fenomeni quali fulmini, calamità naturali, incidenti, guasti o difetti nell'erogazione dell'energia elettrica, nel circuito elettrico esterno, nell'impianto di condizionamento o nei controlli ambientali, a sollecitazioni fisiche o elettriche insolite, etc...Le apparecchiature (o parti di esse) saranno altresì escluse dalla garanzia se presenteranno numeri di serie o etichette rimosse, alterate o rese illeggibili. E4 non sarà in qualsiasi caso responsabile per la perdita di dati o programmi, anche se causata da interventi di assistenza o riparazione, né per il loro ripristino. Il salvataggio e la copia dei dati è in ogni caso a carico del cliente, da effettuarsi necessariamente prima dell'intervento. Il prodotto difettoso deve essere recapitato presso la sede operativa di E4 in porto franco utilizzando l'imballo originale per evitare eventuali danneggiamenti causati dal trasporto. Deve inoltre essere allegata all'apparecchiatura difettosa una descrizione del problema riscontrato e delle eventuali condizioni in cui lo stesso si verifica. Nel documento di trasporto (DDT) deve essere indicato il N° di RMA fornito dai tecnici E4, valido dieci giorni dalla data del rilascio. Tale numero deve inoltre essere annotato all'esterno dell'imballo. Una volta riparata, l'apparecchiatura viene riconsegnata al mittente in porto franco. Nel caso in cui il difetto denunciato non venga riscontrato, verrà addebitata una tariffa forfetaria pari a € 90,00 I.V.A. esclusa, inoltre l'apparecchiatura verrà resa a spese del cliente.

WARRANTY

Dear Customer, we would like to thank you for choosing E4. Please read this document carefully.

Terms and conditions of On Center assistance are considered as accepted by the Customer at the time of order.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Systems or part of them, sold under the E4 brand, are subject to rigorous test trials in order to minimize any possible manufacturer's flaw. In the event of the product being faulty during its warranty period, E4 will provide the required repairs according to the T&C's listed below. E4 will not charge for labour or incidental replacement of spare parts.

E4 at its sole discretion, reserves the decision to substitute the faulty item (or part of it) with a new, equivalent working item, or to reimburse the purchasing price of the part, without any further compensation.

Faulty components which are substituted will remain property of E4. E4 guarantees replaced or repaired components for the remaining time from the start of the warranty date and for 30 days from the date of the parts' replacement. All clauses relative to this Warranty On Center are considered as thoroughly and unconditionally accepted at time of the system's purchase.

WARRANTY CONDITION ON CENTER (EX WORKS)

ON CENTER warranty is valid for two years from the date of purchase of E4 equipment (3 years when Warranty extension is purchased). The warranty concerns solely E4's own brand of systems. Standard configuration of system, as it goes out of manufacturing premises, shall be considered for warranty purposes.

The services have even characteristics and contents, regardless of the geographical location of the end user, within the European territory and are usable throughout the year, except for National Holidays and for the two weeks of E4's vacation in August. ON-SITE warranty T&C: please see ON SITE ASSISTANCE form enclosed.

ON CENTER WARRANTY REQUEST PROCEDURE.

The end user will activate the service by calling his reseller and requesting to ship the equipment back to E4. After the equipment arrives at E4, the technical assistance will be carried out as soon as possible according to E4's schedule. The Warranty service will be valid only for damages caused by manufacturing faults.

DOA

In the event the end user finds a fault in the product within 8 calendar days from the date of arrival (thus defined as DOA), he/she shall notify E4 in writing within said term (mail, fax). E4 will arrange the faulty item pick up within 8 calendar days from the date of fault's notification. E4 reserves the right to replace the item with an identical or equivalent one; replacement shall occur within 10 calendar days from the date of reception of the faulty item. should the 8 calendar days term be surpassed, the request shall be dealt with as standard warranty repair.

EXCLUSION FROM WARRANTY

Warranty shall not be valid in the event of unpaid invoice concerning the faulty item. All peripherals such as monitor, printer, scanners etc, are also not included in the warranty, except for keyboard and mouse which are provided by E4 with the purchased equipment.

Damaged or faulty equipment shall be considered out of warranty in the event that: 1) components or accessories have been substituted with others not approved directly by E4; 2) Assistance carried out by unqualified and/or unauthorized personnel. E4 shall exclude from the Warranty all flaws which are not linked to hardware faults, such as problems related to software applications, inappropriate use of equipment, attempts at repairing the equipment by unauthorized personnel, negligence and/or fraud, and faults caused by phenomena such as lightning, natural disasters etc. Equipment (or part of it) which have had their labels and/or serial numbers either removed, altered or made unreadable, shall also be excluded from the warranty. E4 shall not be held responsible in any case, either for data or program loss, nor for their resetting, even if such loss is caused by assistance or repair works. In all circumstances copying and saving data costs shall be covered by the customer and should be taken care of before intervention. The faulty item must be delivered at E4's premises, at the customers' expense, utilizing the original package in order to avoid further damages caused by transport.

A detailed description of the problem and the possible conditions in which the problem occurs must be sent attached to the faulty item. The customer will have to specify the RMA number given by E4 R&D department in the dispatch note (DDT). This number must also be written on the outer side of the package. Once the item has been repaired, it shall be sent back to the sender at E4 charge. In the event that the E4 technical dept does not find the reported fault in the equipment, a flat rate fee of €90 (exclusive of VAT) shall be applied and all transportation costs shall be charged to the customer.